

# TRAINING

## CULTUURSENSITIEF WERKEN IN ZORG EN WELZIJN

### DOELGROEP

zorgprofessionals/verpleegkundigen niveau 3,4,5

### INHOUD

De training is gericht op het werken in een cultuurdiverse omgeving. Iedereen heeft eigen normen en waarden passend bij het systeem of de gemeenschap waar men is opgegroeid.

Deze normen en waarden gelden niet voor iedereen en niet in elke context, er is geen mondiale blauwdruk voor.

Iedere cultuur en zelfs subcultuur kent eigen normen en waarden en dus ook andere verwachtingen, wijze van communiceren, kijk op zorg en gebruiken.

In de zorg komen meer en meer vragen van patiënten of cliënten met een andere culturele achtergrond. Maar ook is het inmiddels duidelijk dat heel veel (latente) vragen niet zichtbaar zijn bij zorgorganisaties, omdat men bijvoorbeeld de weg naar de zorg niet kent of een zorgvraag niet labelt als zorg. Reden daarvoor kan zijn het hanteren van een ander verklaringsmodel.

Een voorbeeld is de ouderenzorg waarbij aandacht voor de (culturele) achtergrond belangrijk is voor het bieden van passende zorg.

Door de juiste handvatten in te kunnen zetten, bewust te zijn van- en verbonden te zijn met jouw eigen identiteit

kan passende/persoonsgerichte zorg geboden worden en worden mogelijke communicatieverschillen overbrugt.

Bewustzijn van deze verschillen is een eerste stap om cultuursensitief te kunnen handelen. Deze training richt zich op het ontwikkelen van cultuursensitief bewustzijn binnen jezelf, de zorgorganisatie en de maatschappij.

### LEERUITKOMSTEN

- Bewust van de eigen identiteit, normen en waarden;
- Erkennen en herkennen van vooroordelen en diepgewortelde overtuigingen;
- Kennis, inzichten in de overeenkomsten en verschillen van andere culturen;
- Kunnen lezen en begrijpen van modellen in relatie tot cultuur en de context;
- Het effect kennen van een open en nieuwsgierige houding in relatie met de patiënt/cliënt of haar systeem en
- In staat zijn vanuit verbinding met jezelf open-hartig te luisteren en open te staan voor andere culturen, normen en waarden en vandaar uit te komen tot een gelijkwaardig patiënt/cliëntcontact.

# TRAINING

## CULTUURSENSITIEF WERKEN IN ZORG EN WELZIJN

Datum	Starttijd	Pauze	Eindtijd	Beschrijving	Uren	Locatie
				bijeenkomst		
				E-learning	1 uur	Thuis
14-12-21	09:00	10:30	13:00	Ont-moeten & context	4 uren	Harderwijk
				E-learning	1 uur	Thuis
12-01-22	09:00	10:30	13:00	Verbinden	4 uren	Harderwijk
				E-learning	1 uur	thuis
26-01-22	09:00	10:30	13:00	Leren en casuïstiek	4 uren	Harderwijk
				E-learning	1 uur	Thuis
09-02-22	09:00	10:30	13:00	Borgen (plan van aanpak)	4 uren	Harderwijk

### VOORWAARDEN

- Groepsgrootte: minimaal 10 maximaal 20 personen;
- Investering €999,-;
- Aanmelden voor 14 november 2021;
- Toetsing: toetsing vindt plaats bij de e-learning en
- Accreditatiepunten: 17 punten

Annuleringsvoorwaarden: annulering tot 1 december kosteloos, daarna 25% van de totaalprijs. In geval van ziekte of een positieve PCR-test in overleg met de organisatie.

Voor aanmeldingen:  
 mail naar [info@bilancoaching.nl](mailto:info@bilancoaching.nl)  
 of lees verder op [www.bilancoaching.nl](http://www.bilancoaching.nl)

**Locatie trainingen: Goede Reede 1, 3845 MD Harderwijk**